

## **Escopo:**

**Nemak Alumínio do Brasil Ltda** localizada em Betim – MG, Processos, produtos e serviços relacionados à produção de fundidos em alumínio destinados à indústria automotiva.

## **Os processos do Sistema de Gestão Integrada (SGI) são:**

### **Processos de Gestão:**

- Dirigir o negócio;
- Saúde e Segurança;
- Meio Ambiente;
- Eficiência Energética;
- Segurança da Informação

### **Processos Orientados ao Cliente**

- Vender (Análise de Mercado / Requisitos do Cliente / Licitação / Proposta)
- Planejar e Desenvolver (Desenvolvimento de Produtos / Processos)
- Programar, Armazenar e Entregar (Pedidos / Programação do Cliente / Entrega)
- Produzir (Pedidos / Programação do Cliente)
- Assitência aos Clientes (Garantia / Serviços / Pós-Venda / Realimentação para o Cliente)

### **Processos de Apoio**

- Treinar
- Suprir
- Manutenção de Máquinas
- Manutenção de Ferramentais